**Мониторинг соответствия оказываемых муниципальных услуг стандартам муниципальной услуги за 1 квартал 2013 года.**

Муниципальная услуга по оказанию культурного досуга путем проведения кинообслуживания населения – деятельность муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района, осуществляемая в пределах ее компетенции и ответственности, финансируемая за счет муниципального бюджета и направленная на удовлетворение потребностей муниципальной услуги. Получатели муниципальной услуги – юридические и физические лица.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района действует на основании Устава, утвержденного постановлением администрации Кавказского сельского поселения Кавказского района от 26 мая 2011года №147.

В процессе осуществления своей деятельности муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района руководствуется действующим законодательством, инструктивными документами, Уставом и Положениями.

Место оказания услуги – Краснодарский край, Кавказский район, станица Кавказская, улица Ленина, 183.

График оказания услуги – рабочее время с 11-00 часов до 18-00 часов по шестидневной рабочей неделе, выходной суббота.

Материально-техническое оснащение места предоставления услуги соответствует требованиям охраны труда, государственным нормативам и условиям, предусмотренным трудовым договором.

Помещение обеспечено средствами коммунально-бытового обслуживания, отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда.

В помещении предоставления муниципальной услуги на видном месте размещаются средства пожаротушения и схемы путей эвакуации людей.

Рабочие места специалистов муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района обеспечено специальным оборудованием и техническими средствами, мебелью, программными продуктами, специальной документацией, расходными материалами, канцелярскими принадлежностями и т.д.

Технические средства отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивает надлежащее качество предоставляемой услуги.

Штатная численность работников муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района составляет 16 человек.

Все специалисты имеют среднее - специальное, среднее - техническое, высшее - специальное образование, опыт работы, прохождение курсовой подготовки по мере необходимости.

Лица, отвечающее за качество оказания услуги:специалисты киноискусства.

Информирование получателей муниципальной услуги о порядке ее предоставления осуществляется путем использования средств почтовой, телефонной, электронной связи и при личном контакте с получателем муниципальной услуги.

**Объемы оказания муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя муниципальной услуги | Единица измерения показателя (%, натуральное, стоимостное выражение) | Значение показателя, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | Фактическое значение показателя за отчетный период | Оценка выполнения муниципальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| пользователей | человек | 11000 | 59500 | Перевыполнение |
| финансирование | Тыс. рублей | 1766,5 | 1663,5 |  |

**Показатели оценки качества муниципальной услуги:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя результативности и эффективности предоставления муниципальной услуги | Единица измерения показателя | Значение показателя, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | Фактическое значение показателя за отчетный период | Оценка выполнения муниципальной услуги (+;-) |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Планирование отчетности | Шт. | Годовые  месячные | 1  4 | Выполнено  Выполнено |
| Количество получателей услуг (число зрителей) | человек | 15000 | 15140 | Перевыполнение |

Жалоб на предоставление муниципальной услуги «Оказание культурного досуга путем проведения кинообслуживания населения» не поступало. Выявление нарушений не было. Контроль соблюдения последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, осуществляется должностным лицом муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района, ответственным за организацию по исполнению муниципальной услуги. Внутренний контроль осуществляется руководителем проверок соблюдения и исполнения специалистами МБУК «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района положений Административного регламента, иных нормативно-правовых актов РФ, Краснодарского края, муниципального образования Кавказского района. Порядок внешнего контроля по исполнению муниципальной услуги МБУК «Центр кино и досуга «Космос»» Кавказского сельского поселения Кавказского района включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений при исполнении муниципальной услуги и оформляются акты проверок. Периодичность контрольных мероприятий по исполнению муниципальной услуги осуществляются 1 раз в месяц или по мере необходимости, т.е. в случае поступления жалоб от потребителей (поступление жалоб не было), требование контрольных, надзорных, правоохранительных органов. Производится документальная проверка, делается опрос, обследование помещений соответствия требованиям охраны труда и санитарно-гигиеническим нормам.